

Политиката по качеството на фирма **“СПЕКТА АУТО” ООД гр. Бургас**, е свързана със стратегията на ръководството за внедряване на система от действия и процеси, водещи до непрекъснатото подобряване на дейността, при гарантиране на високо постоянно качество на предлагания продукт **„ Продажба на автомобили, резервни части и сервиз на „Тойота”**. **Извършване на сервизни услуги на други леки, лекотоварни и товарни автомобили. Търговия с моторни масла, греси, антифриз, акумулатори, автомобилни гуми, филтри и аксесоари ”** и съответстващ на клиентските и нормативни изисквания.

За осъществяване на тази политика и постигане на поставените цели във фирма **“СПЕКТА АУТО” ООД гр. Бургас** е изградена, внедрена и се поддържа система за управление на качеството, съгласно изискванията на **Стандарт EN ISO 9001:2015**.

ПОЛИТИКАТА на фирмата подлежи на периодичен преглед и актуализация, за поддържане на нейната адекватност и е насочена към:

- завоюване на твърди позиции на националия и международен пазар, с предоставяне на висококачествени и конкурентноспособни продукти;
- пълно задоволяване изискванията и очакванията на клиента;
- непрекъснато привличане на нови клиенти;
- непрекъснато подобряване качеството на продукта, в съответствие с приложимите изисквания;
- извършване на навременни и адекватни превантивни мерки, с цел избягване на рискове и преодоляване на системни несъответствия;
- постоянна оптимизация на инфраструктурата и заобикалящата среда, водещи до подобряване организацията на труда и повишаване на икономическата ефективност;
- повишени изисквания към доставчиците, с цел подобряване на предлагания от нас продукт;
- непрекъснато повишаване на квалификацията, професионалното развитие и мотивацията на персонала.

Ръководството на **“СПЕКТА АУТО” ООД гр. Бургас** е отговорно за разгласяване, разясняване и прилагане на **ПОЛИТИКАТА НА ФИРМАТА**, както и за реализация на поставените цели в определените срокове.

Ръководството на **“СПЕКТА АУТО” ООД гр. Бургас** се ангажира, изпълнявайки **ПОЛИТИКАТА НА ФИРМАТА**, да удовлетворява изискванията на клиента и непрекъснато да подобрява ефикасността на системата за управление на качеството.

Дата: **01.08.2017г.**

Управител:

Версия 2

