

Политиката по качеството на фирма “СПЕКТА АУТО” ООД гр. Бургас, е свързана със стратегията на ръководството за внедряване на система от действия и процеси, водещи до непрекъснатото подобряване на дейността, при гарантиране на високо постоянно качество на предлагания продукт „ Извършване на периодичните прегледи за проверка на техническата изправност на пътните превозни средства (ППС)”, съответстващ на клиентските и нормативни изисквания.

За осъществяване на тази политика и постигане на поставените цели във фирма “СПЕКТА АУТО” ООД гр. Бургас е изградена, внедрена и се поддържа система за управление на качеството, съгласно изискванията на Стандарт EN ISO 9001:2015.

**ПОЛИТИКАТА** на фирмата подлежи на периодичен преглед и актуализация, за поддържане на нейната адекватност и е насочена към:

- завоюване на твърди позиции на националния пазар, с предоставяне на висококачествени и конкурентноспособни услуги;
- пълно задоволяване изискванията и очакванията на клиента;
- непрекъснато привличане на нови клиенти;
- непрекъснато подобряване качеството на услугата, в съответствие с приложимите изисквания;
- извършване на навременни и адекватни превантивни мерки, с цел избягване на рискове и преодоляване на системни несъответствия;
- постоянна оптимизация на инфраструктурата и заобикалящата среда, водещи до подобряване организацията на труда и повишаване на икономическата ефективност;
- повишени изисквания към доставчиците, с цел подобряване на предлагания от нас продукт;
- непрекъснато повишаване на квалификацията, професионалното развитие и мотивацията на персонала.

Ръководството на “СПЕКТА АУТО” ООД гр. Бургас е отговорно за разгласяване, разясняване и прилагане на ПОЛИТИКАТА НА ФИРМАТА, както и за реализация на поставените цели в определените срокове.

Ръководството на “СПЕКТА АУТО” ООД гр. Бургас се ангажира, изпълнявайки ПОЛИТИКАТА НА ФИРМАТА, да удовлетворява изискванията на клиента и непрекъснато да подобрява ефикасността на системата за управление на качеството.

Дата: 01.08.2017 г.

Управител:

